

# 佳博网络 CL421D 云打印机 使用说明书

珠海佳博网络股份有限公司  
[www.poscom.cn](http://www.poscom.cn)

***Gainscha*** 佳博

# 文档历史

日期	版本	作者	描述说明
2018-05-03	1.0.0	周强	第一版本
2018-07-06	1.0.1		添加 PC 网页端操作和驱动安装说明
2018-08-31	1.0.2		添加 WIFI 配置和 3/4G 配置说明
文档最后一次修改时间	2018-09-01 13:45:00		

# 目 录

注意事项 .....	1
打印机简介 .....	1
1. 介绍 .....	1
2. 产品特点 .....	2
3. 一般规格 .....	3
4. 打印规格 .....	3
5. 纸张规格 .....	4
产品介绍 .....	4
1. 拆封与检查 .....	4
2. 打印机组件 .....	5
打印机安装 .....	6
1. 安装打印机 .....	6
2. 安装热敏卷纸 .....	8
手机微信端操作说明 .....	9
1. 关注微信公众号，并注册登录账号 .....	9
2. 绑定添加打印机 .....	14
3. 查看管理已添加的打印机 .....	17
PC 网页端操作说明 .....	19
1. 登陆注册并绑定打印机（如已于手机端完成则忽略） .....	19
2. API 密钥和商户编码获取 .....	22
3. 测试打印 .....	23
附：本地驱动安装（如无需本地打印则忽略本步骤） .....	24
附：WiFi 配置说明 .....	28
附：3/4G 设置说明 .....	35

## 注意事项

- 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有震动和冲击的地方。
- 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或者其他能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- 避免水或者导电的物质（例如：金属屑、饮料等）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- 打印机不得在无纸状态下打印，否则将严重损害打印机胶辊和热敏打印头。
- 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。
- 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- 为了保证打印机质量和产品的寿命，建议使用优质的打印纸。
- 当插拔连接线时，请确认打印机电源处于关闭状态。
- 当插拔打印机电源线时，请手拿打印机电源接头的绝缘处。
- 请妥善保管本手册，以备使用参考。

## 打印机简介

### 1. 介绍

感谢您购买本公司出品的 **GP-CL421D** 热敏条码云打印机。

本机使用大容量标签纸张设计，如果内部的纸张 **5"OD**（外径）容量还无法满足，只需选购外部纸卷架后此打印机可支持工业级标准的 **8.4"OD**（外径）纸张容量。

本打印机能够满足实时、批量印制标签的需求，通过标准 **RJ45** 网口、**USB** 接口和其他设备连接打印外还支持云打印。提供热敏打印方式。打印机可支持广泛的打印纸张类型，可使用多种印刷材质，包括热敏纸卷及折叠的标签纸。除此之外，其他常用的热敏条码纸均可使用。

本机型内建了多种常见的一维条码和二维条码。支持 **4** 种不同角度打印方向。通过放大的功能，字体可以放大 **1-10** 倍。除可以缩放字体外，还提供了五种不同尺寸的字母数字图（**bitmap font**），**OCR-A** 和 **OCR-B** 字型。整合了强大的功能，经济实惠的价格，优良的印刷品质，此打印机将会是您于同级热敏标签打印机中的最佳选择。

使用打印机打印标签时，请参阅您的条码编辑软件提供的资料，如果您需要自行编写指令程序，请参阅编程指令手册，您可于网站上下载或者向我们索取得此指令手册。

本产品仅适用于非热带地区下使用。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在

这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## 2. 产品特点

### 1) 标准配备

产品标准配备			203DPI
热敏打印			○
ABS 塑料外壳			○
间隙传感器			○
黑标传感器			○
打印头开启传感器			○
USB 2.0 (full speed)通讯接口			○
8 MB SDRAM 存储器			○
4 MB FLASH 存储器			○
走纸/暂停键及 LED 指示灯			○
内建 8 种点阵英数字型			○
字符和条码可朝四个方向旋转印出 (0,90,180,270 度)			○
内建简体、繁体和韩文字型供编程使用			○
可打印的文字, 条码, 图片			○
支持条码	支持图片格式		
1D Barcode	2D Barcode		
Code 39 Code 93,ITF EAN 128, Code 128 subsets A,B,C, Codabar, EAN-8,EAN-13, UPC-A,UPC-E, EAN and UPC 2(5), Digits, add-on,MSI,MSIC, PLESSEY,CPOST, ITF14,EAN14	QR code		
			BMP, PCX

### 3. 一般规格

打印机体积尺寸	285×210×180 (W×D×H)
打印机重量	2.09KG
电源	内建电压自动切换电源供应器
电源 环境条件	输入 (Input):AC 100-240V
	输出 (Output) :DC 24V/2A
	操作环境: 5~45°C (41~104° F), 25~85%不结露
环境条件	储存海景: -10~50°C (-10~140° F), 10~90%不结露
接口	USB (A 型) +USB (B 型) +RJ45

### 4. 打印规格

打印头解析度	203dots/inch (8dots/mm)
打印模式	热敏
Dot size (点的尺寸) (宽×长)	0.125×0.125mm (1mm=8dots)
打印速度 (英寸/秒)	2~8inch/s
最大打印宽度	104mm(4.092")
最大打印长度	2286mm(90")
脉冲激发	1×108pulses
热敏片 (耐磨性)	50KM

## 5. 纸张规格

内部纸卷最大容量外径	127mm (5")OD
纸张类型	连续纸, 间距纸, 折叠纸, 黑标纸
纸张缠绕形式	打印面外卷式/打印面内卷纸
纸张宽度 (标签+底纸)	最大 118mm (4.64° ) 最小 20mm (0.78° )
纸张厚度 (标签+底纸)	最大 0.254mm (10mil) 最小 0.06mm (2.36mil)
纸卷轴心尺寸	25.4mm~38mm (1"~1.5") 10~2286mm (0.39"~90")
标签长度	备注: 如果您使用的标签长度小于 25.4mm (1° ) , 建议使用有齿孔在间隙上的标签纸张以便撕除
间隙纸间距高度	最小 2mm (0.09")

## 产品介绍

### 1. 拆封与检查

本打印机经特殊包装以抵抗运输途中可能产生的损害。然而有鉴于打印机在运送的途中仍可能受到意想不到的损害, 因此建议您在收到打印机时, 仔细检查包装及打印机装置。万一有明显的损害, 请直接接洽贩售商指明损伤的本质及程度, 并请保留包装材质, 以便邮寄打印机。

当您收到您的条码打印机之后, 请将其置放于干净、平稳的桌面上, 小心地拆开打印机的包装。

清点是否包含以下的物品:

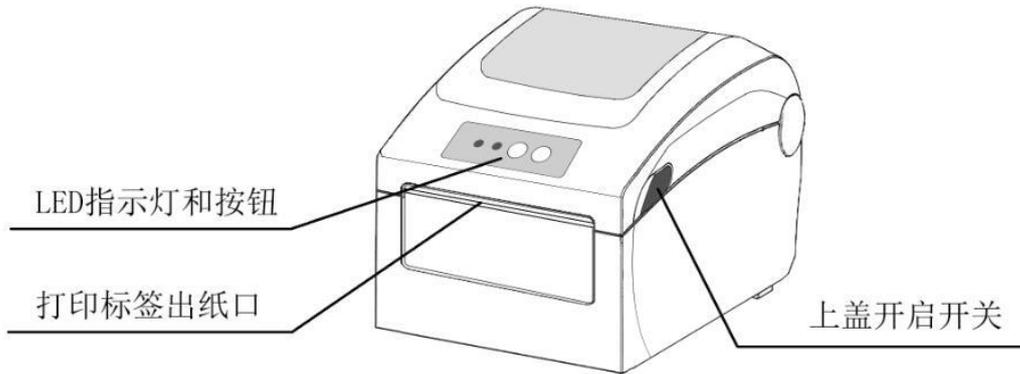
- 条码云打印机一台
- 快速安装指南一份
- 电源线一条
- 电源适配器一个

请妥善保管打印机的包装配备及材料以便日后搬运的需要; 如上述物品中, 有任何短少或缺失, 请接洽您购买商品的客户服务部门。

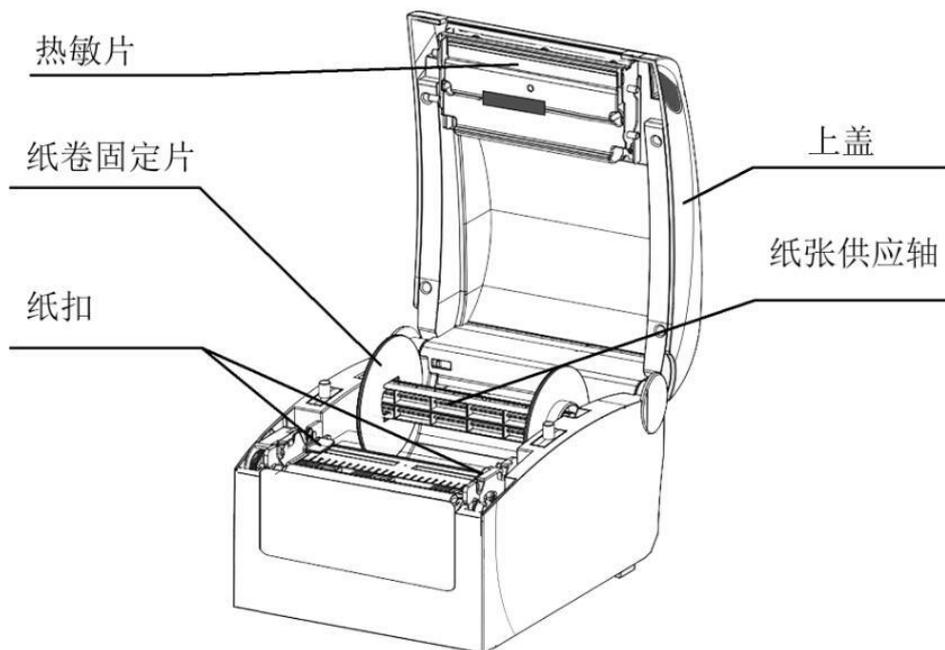
## 2. 打印机组件

### 2) 外观

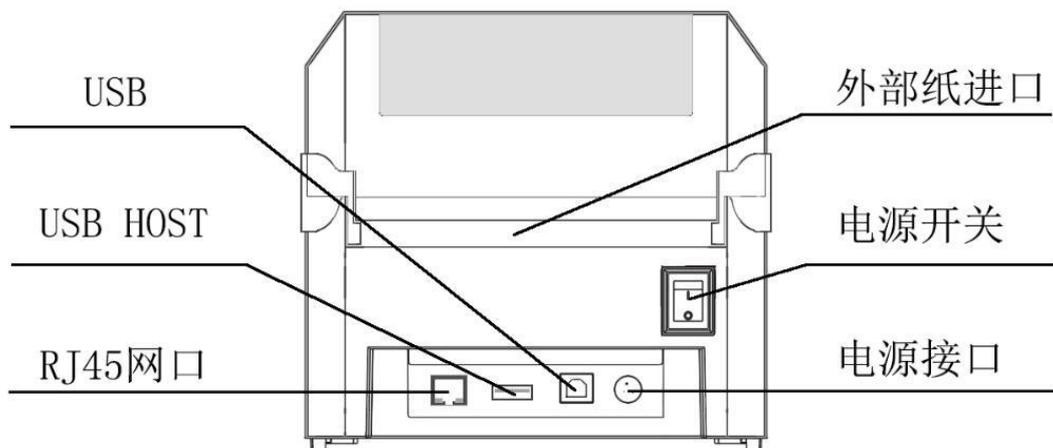
LED指示灯说明：●ON LINE 电源灯 ●ERROR 错误灯



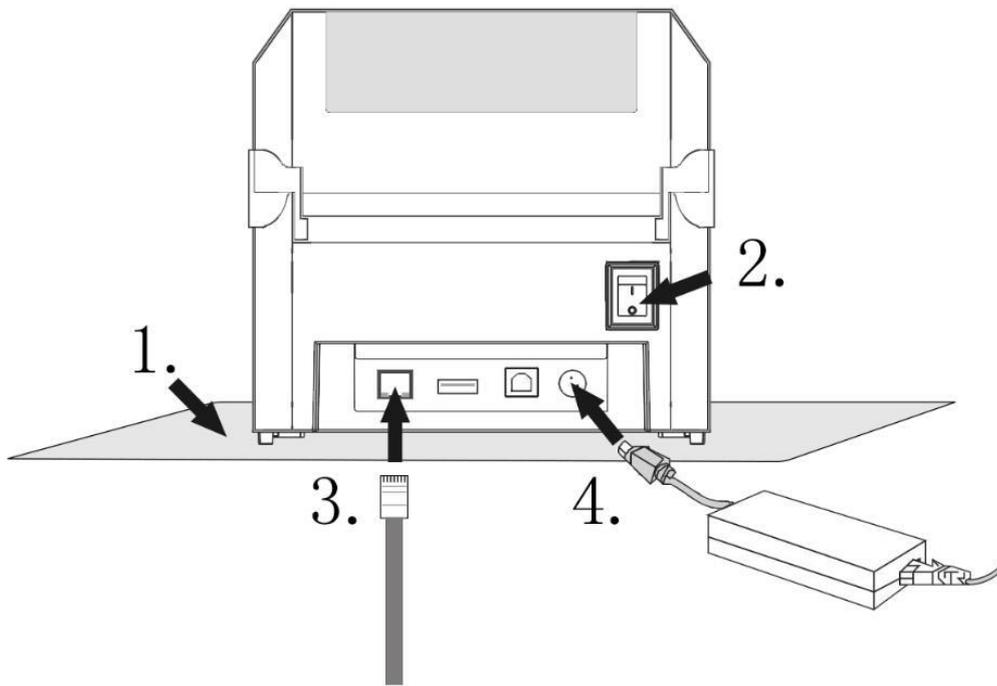
### 3) 内部



## 4) 背部

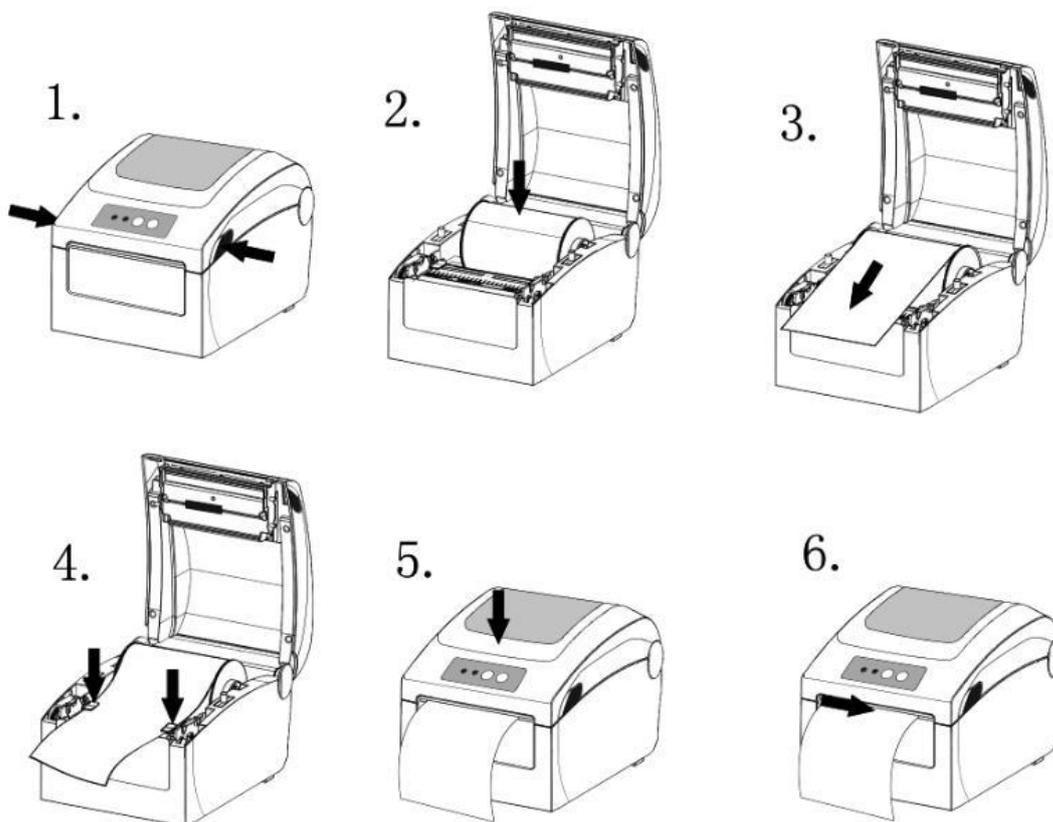
**打印机安装****1. 安装打印机**

- 1) 将打印机放置在平稳的表面上；
- 2) 确认电源开关呈关闭状态；
- 3) 将网线一端插入打印机后方的 RJ45 网口中，另一端接入相应的上网设备中；
- 4) 将电源适配器的输出端插入打印机后方的电源接口上，再将输入端插入合适的交流电插座上。



## 2. 安装热敏卷纸

- 1) 掰动上盖开启开关，打开上盖；
- 2) 按照图示方向安装纸卷，注意纸的方向；
- 3) 按照图示方向拉出一段纸到机身外部，如果是新纸卷必须拉出超过票据纸黏胶一圈以上的纸，避免热敏纸卷上的黏胶影响热敏片的效果；
- 4) 调整纸扣宽度，并把拉出的纸张扣好；
- 5) 盖好上盖，按住打印机盖中部，稍用力压紧，避免纸卷错位；
- 6) 撕掉多余的纸卷。



## 手机微信端操作说明

### 1. 关注微信公众号，并注册登录账号

- 1) 使用微信扫一扫下方二维码，关注佳博官方微信公众号；



2) 点击公众号底部【微官网】→【登录云打印】;



3) 点击位于屏幕的右上角的【注册】;



- 4) 填写相关信息后点击下方的【注册】，并登录您的邮箱，在邮箱中找到激活邮件，点击激活链接激活账号；

<
注册

请输入注册邮箱地址

---

请输入用户名

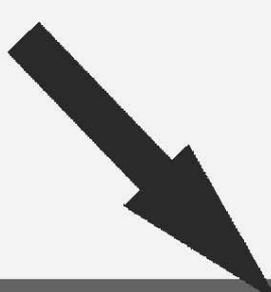
---

登录密码

---

确认登录密码

我已仔细阅读并同意 《佳博网络云打印服务条款》



注册

5) 回到登录页面，输入账号、密码后点击下方的【登录】。

注册



### 感谢您使用佳博网络云打印

为了确保您的服务体验，请使用邮箱登录



- 6) 登录注册也可以通过 PC 或者手机端访问云打印网站 (<http://cloud.poscom.cn>) 进行。

## 2. 绑定添加打印机

- 1) 在打印机的底部贴有一张该机器的标签，在标签内按图示找到“终端编号”信息；



2) 在云打印管理页面点击【添加打印机】即可进入添加打印机页面；



3) 填写添加打印机的相关信息后点击下方的【确定】;

< 添加打印机

☰ 云打印机编号(必填) ← 终端编号

📄 终端名称(必填) ← 打印机名称

📱 绑定手机

👤 管理员手机

🗑️ 不分组 >

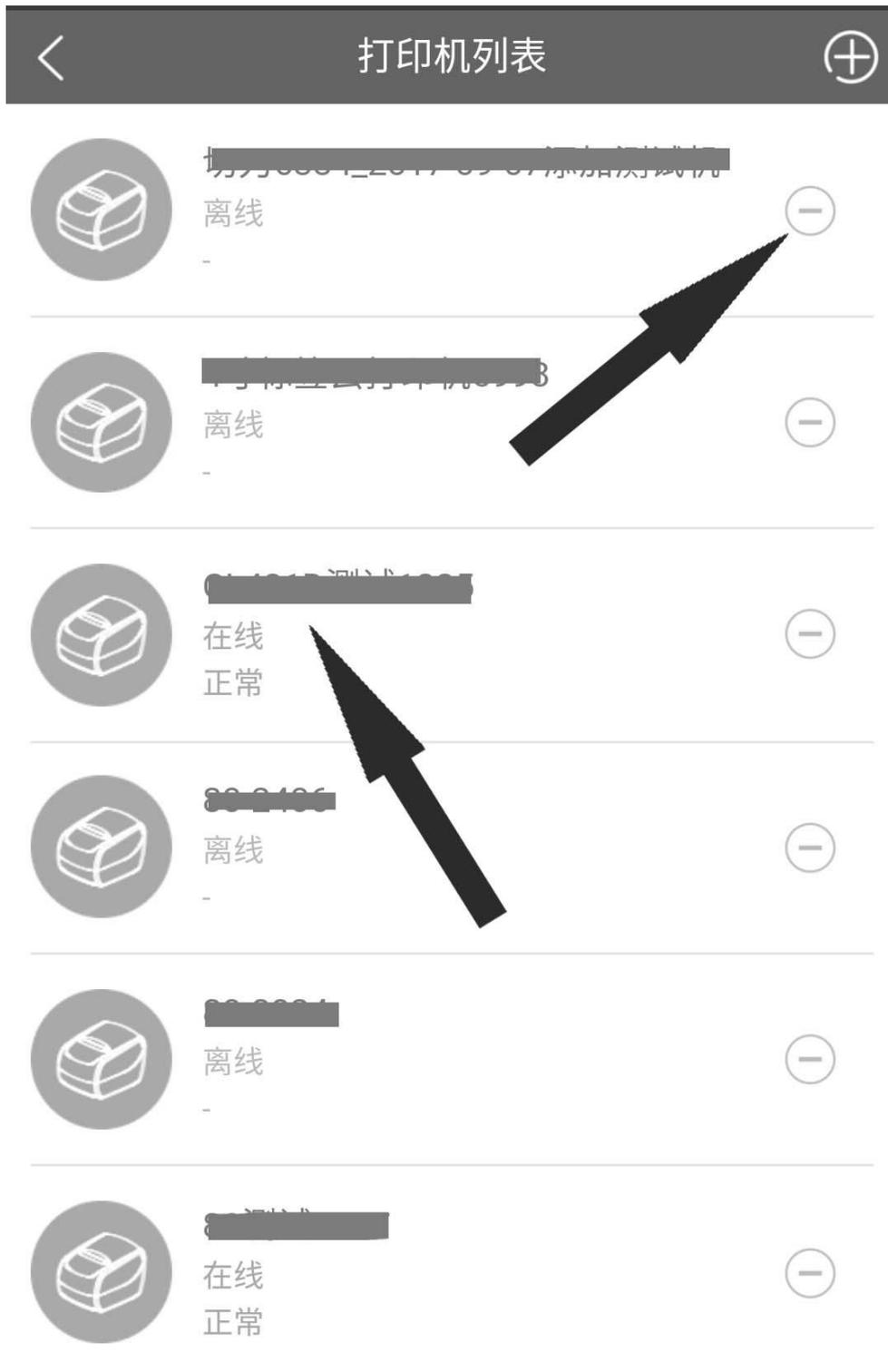
确定

### 3. 查看管理已添加的打印机

1) 点击首页的【机器列表】即可进入打印机列表页面；



- 2) 打印机列表内点击右方的【-】可删除设备，点击打印机名称可编辑打印机。



## PC 网页端操作说明

### 1. 登陆注册并绑定打印机（如已于手机端完成则忽略）

1) 于浏览器内访问：<http://cloud.poscom.cn/>



2) 点击页面右上角的【注册】可跳转至注册页面，点击【登陆】转至登陆页面。

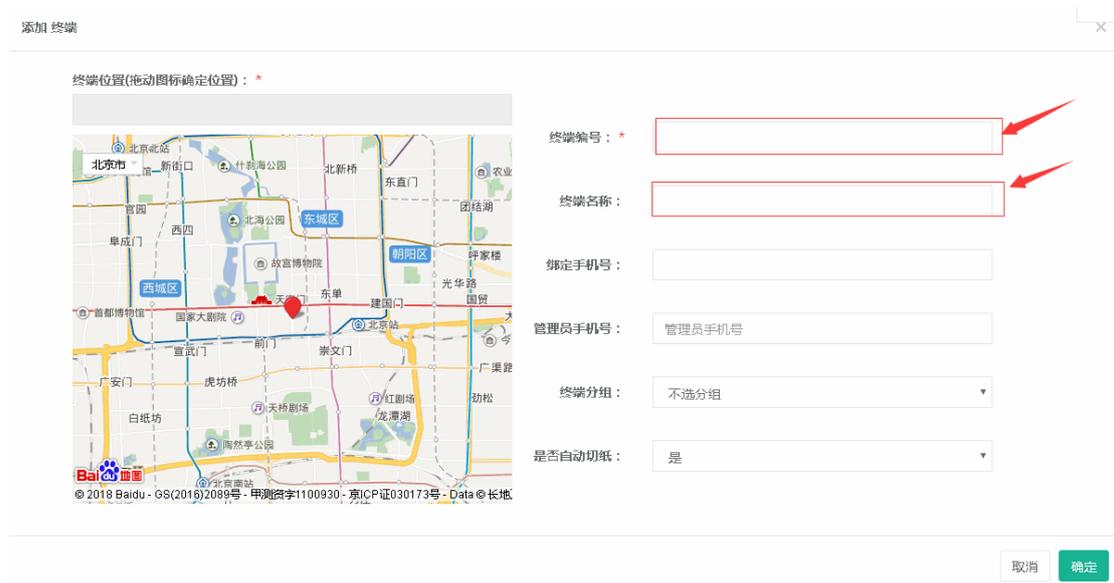
3) 登录后点击【终端管理】进入终端管理页面



4) 在终端管理页面点击【添加终端】弹出添加终端页面



- 5) 于添加终端页面内填写“终端编号”、“终端名称”等内容后点击【确定】完成添加。



- 6) 于终端管理页面内点击相应的【修改】、【删除】按钮，可修改或者删除已添加的打印机



## 2. API 密钥和商户编码获取

于云管理平台页面上点击【系统集成】-【API 集成】按钮进入 API 集成页面即可查看当前账号的 API 密钥和商户编码。



### 3. 测试打印

- 访问佳博网络云打印机在线测试工具 (<http://cloud.poscom.cn/demo/index.php>)
- 编码格式选择: UTF-8
- API 密钥: 填写测试账号的 API 密钥
- 商户编码: 填写测试账号的商户编码
- 终端编号: 填写测试云打印机的终端编号
- 终端类型: 选择标签 (GP-CL421D)
- 点击最下放的【确定】按钮即可测试打印

编码格式  票据打印机默认为GB18030, 标签打印机为UTF-8

API密钥\*  调用接口密钥, 云平台:系统集成->API集成 获取

商户编号\*  调用接口商户编号, 云平台:系统集成->API集成 获取

终端编号\*  打印机编码 (数字), 各型号打印机编号获取方法

终端类型  票据(GP-5890,EVA G)  标签(GP-CL421D) 不同类型打印机有不同的指令集

打印类型  自定义标签 (mode:2)  十六进制数据 (mode:3) mode=2, 文本或指令字符  
mode=3, 十六进制数据值字符串, 无空格, 如十六进制 0x12 0xAB 0xCD 0xEF, 发送内容 12ABCDEF

打印内容\* 

```
^XA^MNN^PW480^LL0400^LHO,0^CW1,E:MSUNG.FNT^FS^CI28^
FO30,20^A0,30,30^FD[190]^FS^FO20,50^A1,30,30^FD
目的地^FS^FO120,50^A1,30,30^FD目的地代码
^FS^FO20,85^A1,30,30^FD始发地^FS^FO120,85
^A1,30,30^FD始发地代码^FS^FO300,60^A1,36,36^FD样
张测试^FS^FO20,120^A1,35,35^FD件数^FS^FO100,122
^A0,30,30^FD0^FS^FO120,122^A0,30,30
^FD0325^FS^FO190,122^A0,30,30^FD16:08^FS^FO
330,110^A0,50,50^FD0-
0^FS^FO28,200^BY4^BCN,110,Y,N,N,N
^FD>:160637000020^FS^FO0,170^GB480,0,4^FS^FO280,0^G
B,170,4^FS^FO0,0^GB480,400,4^FS^XZ
```

调用接口的打印数据 (字符或16进制值字符)

订单编号  自定义订单编号 (数字或字符)

订单验证  选中后不验证“订单编号”是否唯一

**附：本地驱动安装（如无需本地打印则忽略本步骤）**

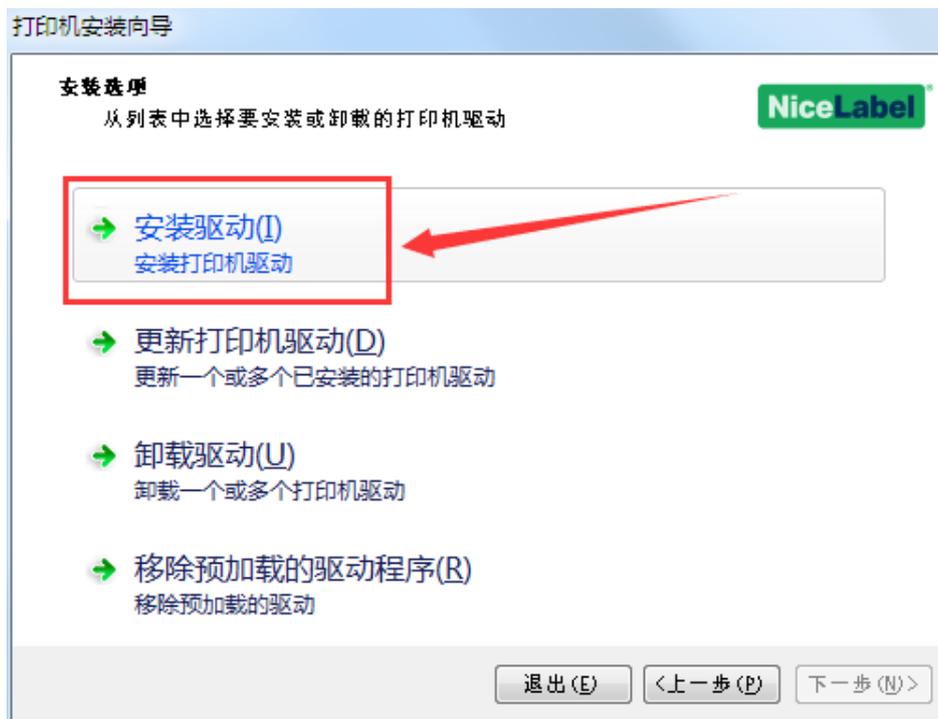
- 1) 于随机附带光盘内找到本机驱动安装包（也可于官网下载）；
- 2) 解压安装包文件；

名称	大小	压缩后大小	类型
..			文件夹
NiceLabel Drivers 5.2.00.6811.exe	3,892,697	3,689,451	应用程序

- 3) 打开驱动安装程序，点击【下一步】；



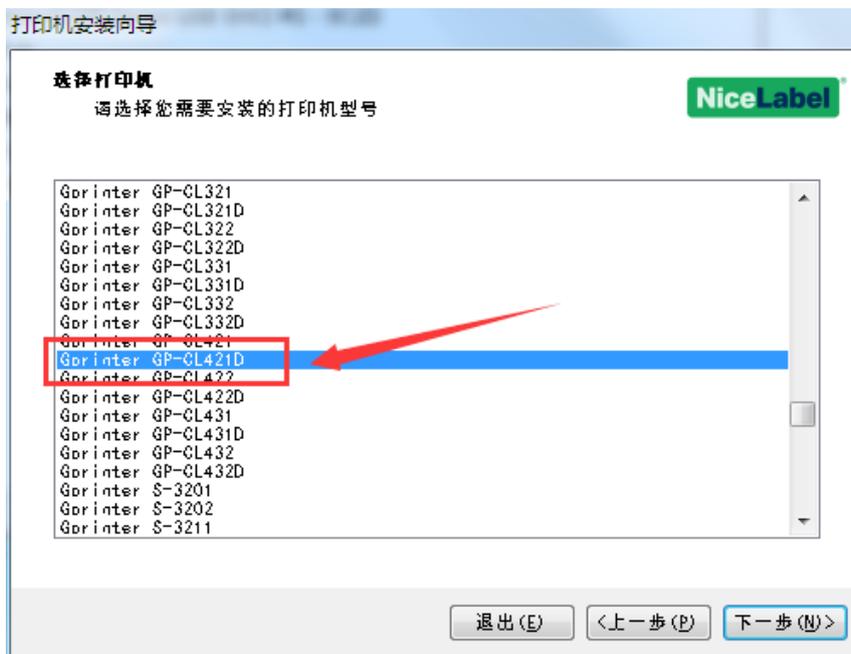
4) 点击【安装驱动】;



5) 正确选择打印机的连接端口形式;



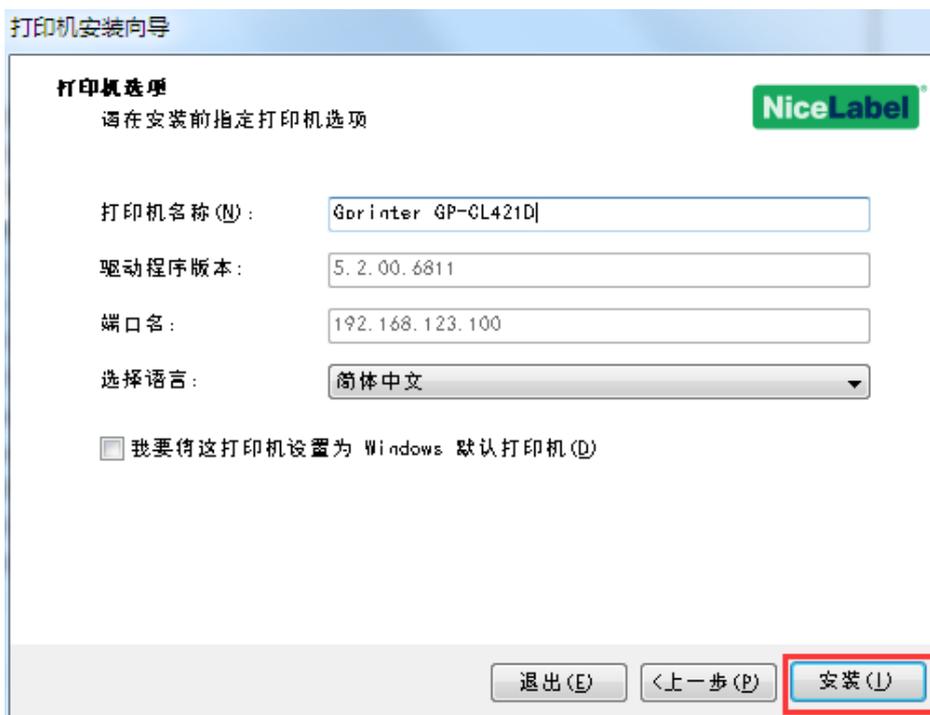
6) 正确选择打印机型号，然后点击【下一步】；



7) 正确选择打印机的安装端口，然后点击【下一步】（如您是使用 USB 端口连接的请选择 USB 端口）



8) 确认安装信息无误后，点击【安装】进行驱动安装。



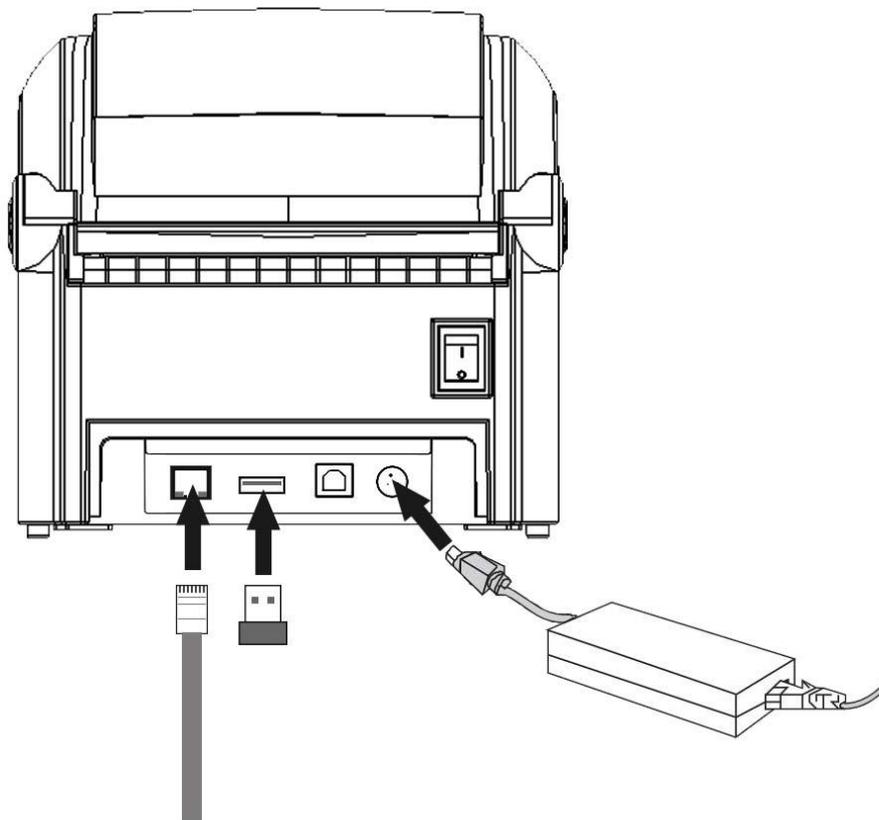
9) 安装完成后点击【退出】完成安装



## 附：WiFi 配置说明

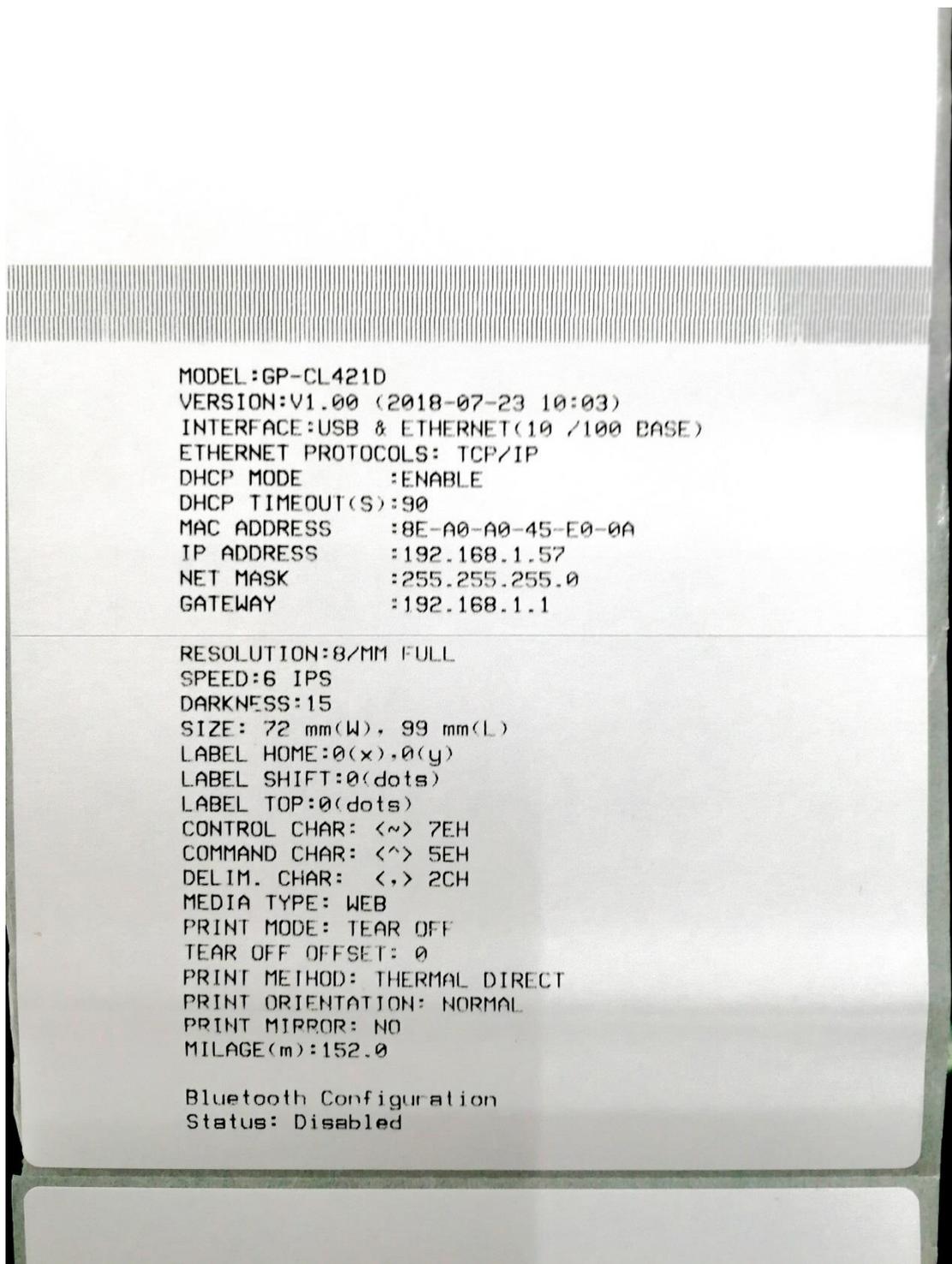
### 1) 安装打印机

插上网线、WiFi 适配器、电源和装上合适的热敏卷纸。



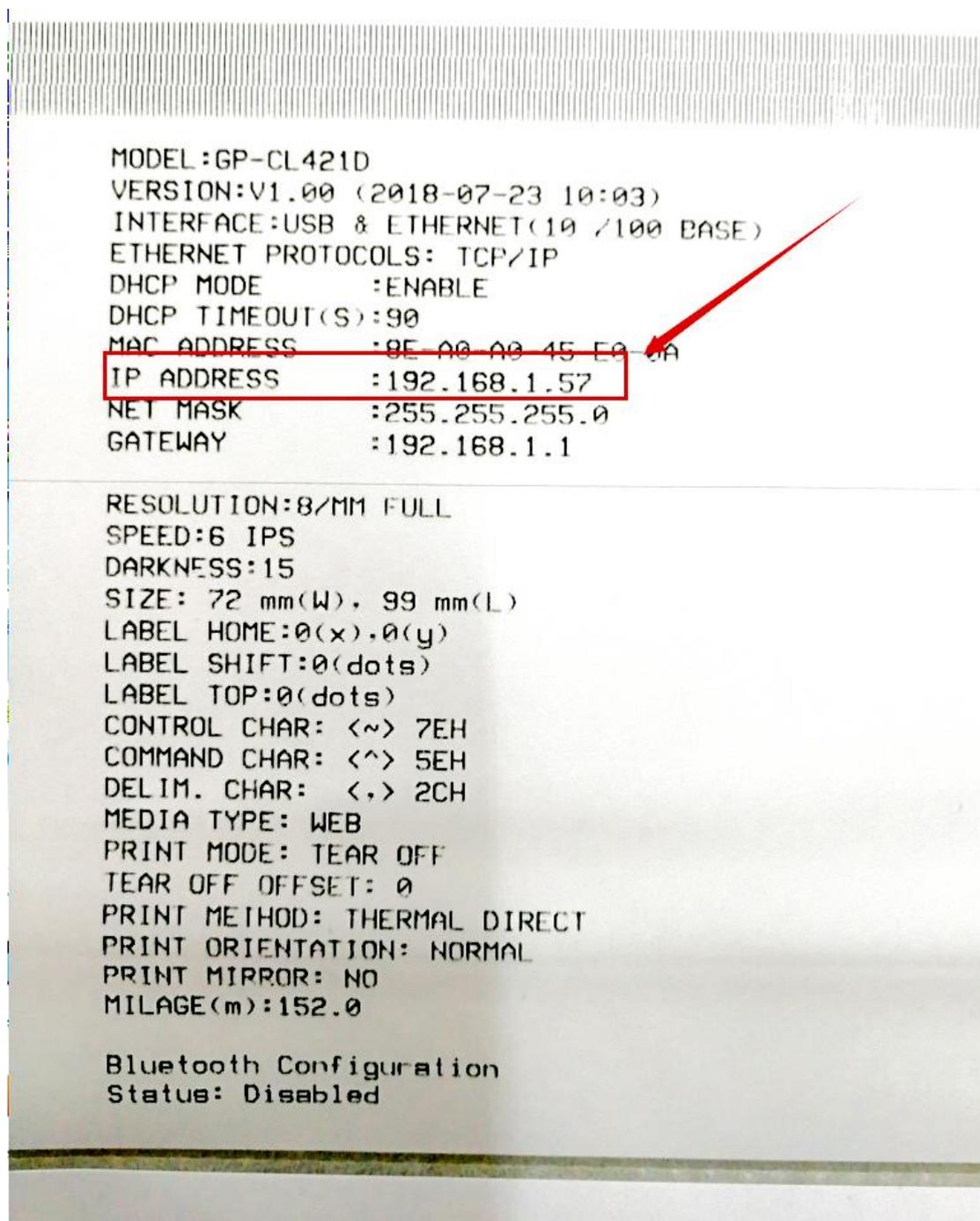
## 2) 打印自检页

- 在关机状态下接着面板上的 FEED 键不放;
- 打开打印机电源开关;
- 等待至打印机打印完成后放开 FEED 键 (约 40 秒)。



## 3) 于自检页上找到打印机的 IP 地址

IP ADDRESS 项就是当前打印机的 IP 地址。



#### 4) 进入打印机 WEB 页面

使用与打印机在同一个局域网内的电脑，通过浏览器访问打印机的 IP 地址，即可进入打印机 WEB 页面，点击 Chinese 可切换至中文。

**Thermal / Label Printer Web Manage** Chinese English

- Status Query
- Device Info
- Network Setup
- WiFi Setup
- PPP Setup
- Bluetooth Setup
- Route Setup
- Option Setup
- Storage Setup
- Cloud Setup
- Software Update
- Package Update
- System Reboot
- Self Test
- Restore Default
- Time Setup
- 

Status Query	
Print Status:	idle...
Paper Status:	normal (0)
Cover Status:	closed(0)
Remainder dot lines:	0 (dot-lines)
System Run times:	0 (Days) -0 (hour) -08 (minute) -44 (second)
Already to print:	0.00 (meter)
Thermalhead Temp.:	29 (degree)

Refresh

© 2015-2020 All rights reserved.

5) 进入 WiFi 参数设置页面

点击左边的【WiFi 参数设置】按钮

热敏/标签打印机WEB管理 中文 English

- 状态信息查询
- 设备基本信息
- 网口参数设置
- WiFi参数设置**
- PPP参数设置
- 蓝牙参数设置
- 路由参数设置
- 可选参数设置
- 存储参数设置
- 云端参数设置
- 应用软件更新
- 其它文件更新
- 系统重新启动
- 自检打印测试
- 恢复默认参数
- 终端时间设置
- 

状态信息查询	
打印状态：	空闲中...
纸张状态：	有纸(1)
开盖状态：	盖子已合上(1)
打印剩余点行数：	0 (点线行)
系统已运行时间：	0天0时01分27秒
自开机来已打印：	0.00 (米)
打印热敏头温度：	29(度)

刷新

© 2015-2020 All rights reserved.

### 6) 配置 WiFi 相关参数并保存

- WiFi 功能: 选择 Enable
- WiFi 工作模式: 选择无线网卡 (STATION)
- SSID 名称: 输入您当前的 WiFi 名称 (非中文)
- 安全密码: 输入您当前的 WiFi 密码 (非中文)
- 密码管理: 正确选择您当前 WiFi 的加密方式
- 最后点击最下方的【设置】

注意: 请确认各项参数正确设置, 否则会造成打印机连不上网。

WIFI参数设置	
WiFi功能:	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable
WiFi工作模式	<input checked="" type="radio"/> 无线网卡 (STATION) <input type="radio"/> 无线热点 (AP)
打印服务端口号:	9100
状态服务端口号:	4000
打印服务最大连接数:	2
状态服务最大连接数:	4
自动断线时间:	2
无线网卡参数配置:	
DHCP功能:	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable
动态 IP地址:	No ipaddr
掩码地址:	No netmask
网关地址:	192.168.66.1
SSID名称:	gainscha
安全密码:	12345678
密码管理:	WPA-PS
DHCP重试次数:	90
无线热点参数配置:	
路由器地址:	192.168.0.1
掩码地址:	255.255.255.0
网关地址:	192.168.123.1
信道号:	2
SSID名称:	printer
安全密码:	12345678
WiFi适配器状态:	发现有WLAN0设备: HWaddr: 20:F4:1B:55:6E:68 该设备还未激活, 还不能使用
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">设置</div>	

## 7) 重启打印机

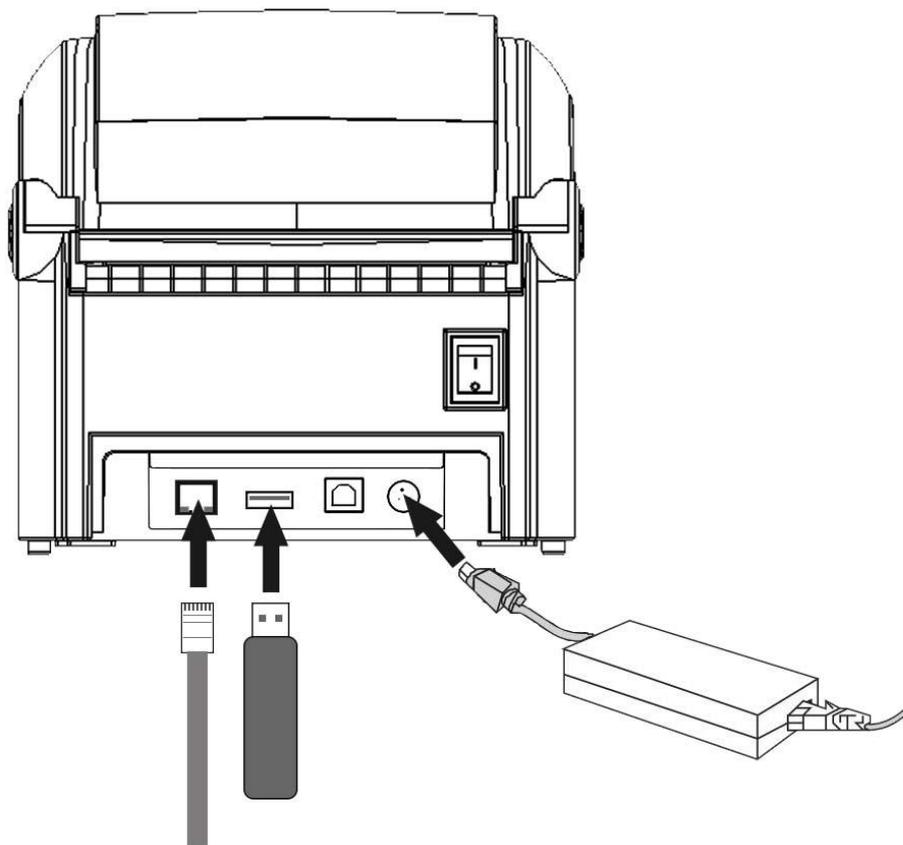
设置完成后重启打印机，重启后于云管理平台上查看打印机是否上线。

如不能上线请通过电脑访问 **192.168.100.100** 重新设置 WiFi 参数，或者联系相关技术人员。

## 附：3/4G 设置说明

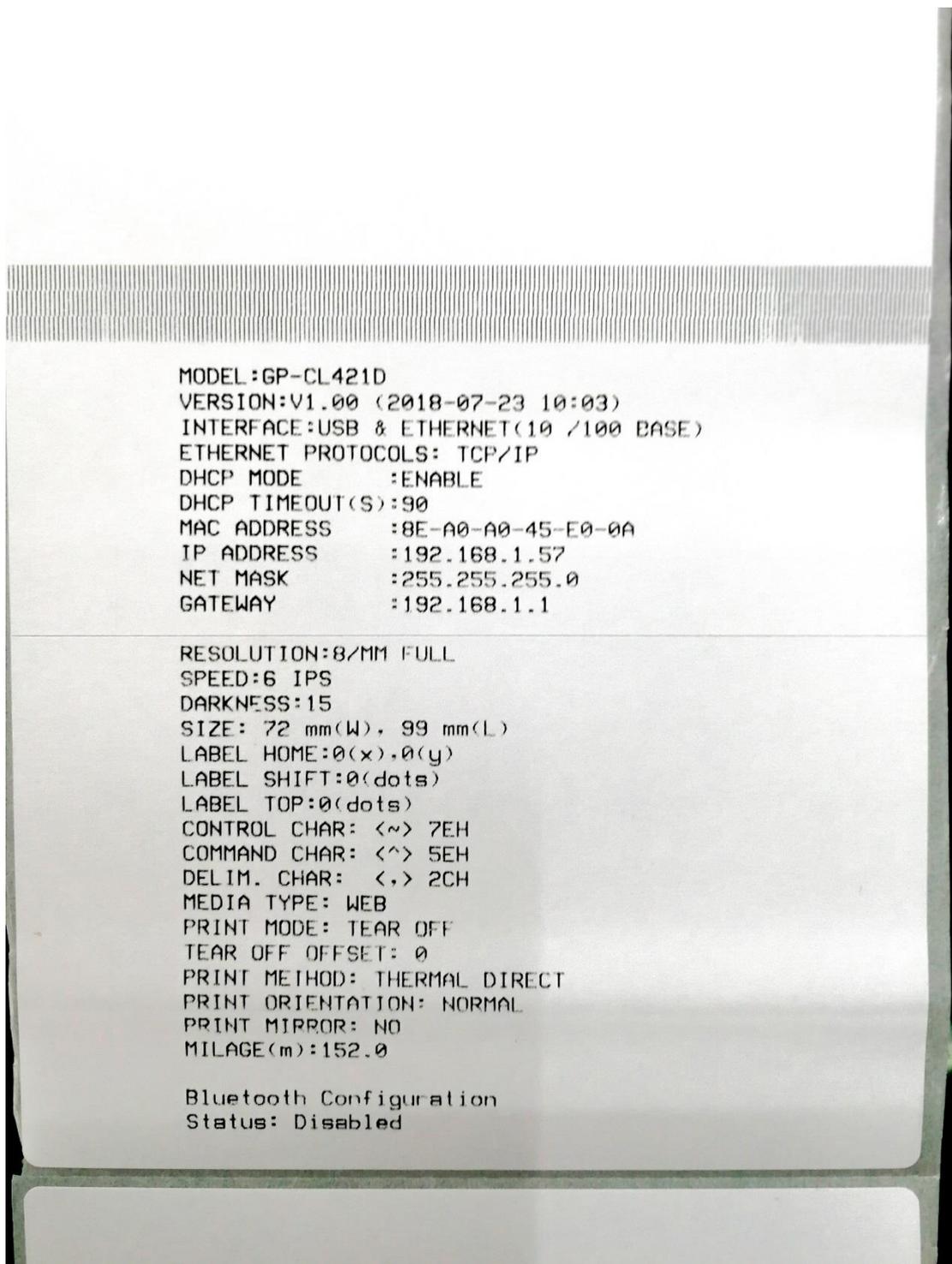
### 1) 安装打印机

插上网线、3/4G 上网卡托、电源和装上合适的热敏卷纸。



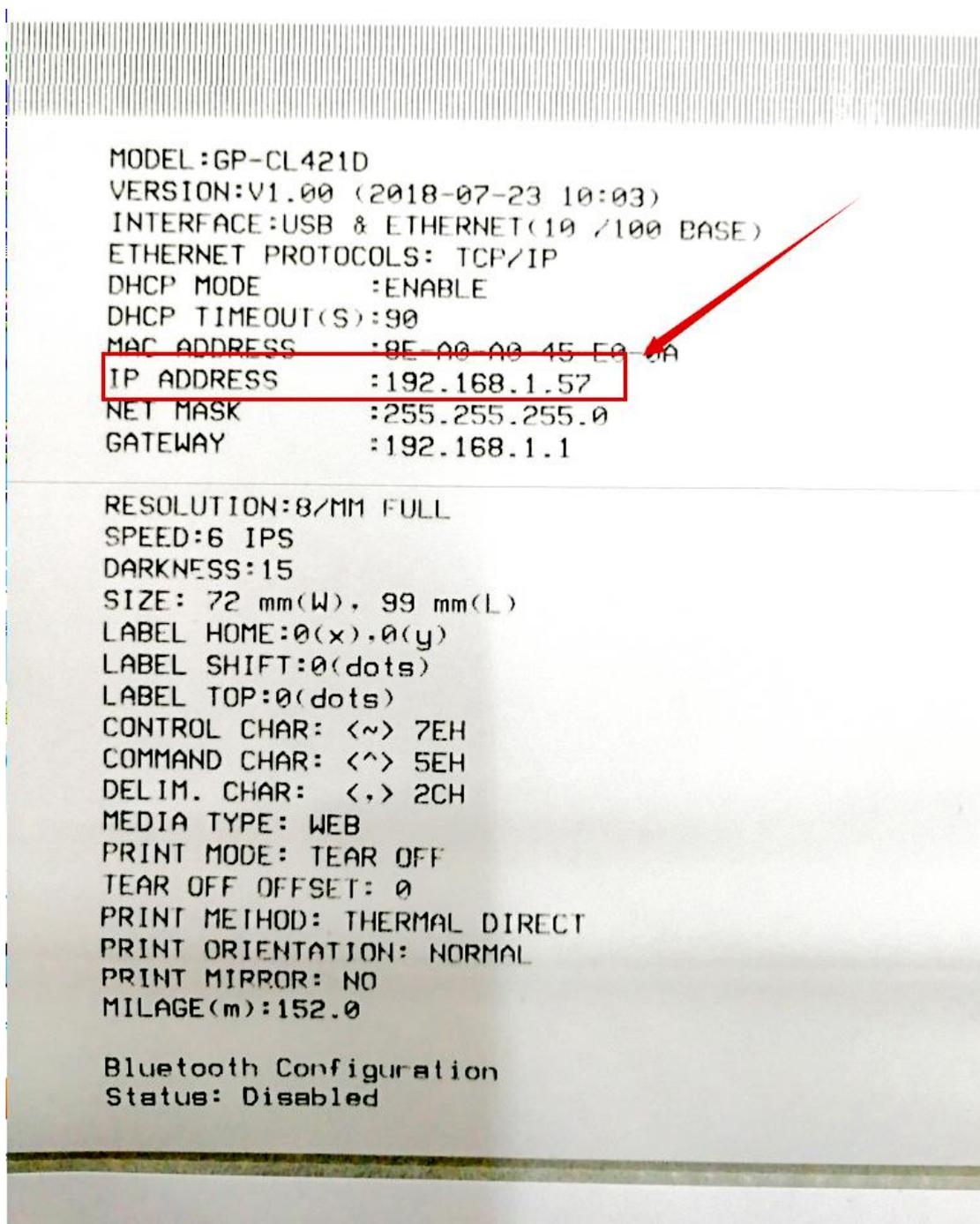
## 2) 打印自检页

- 在关机状态下接着面板上的 FEED 键不放;
- 打开打印机电源开关;
- 等待至打印机打印完成后放开 FEED 键 (约 40 秒)。



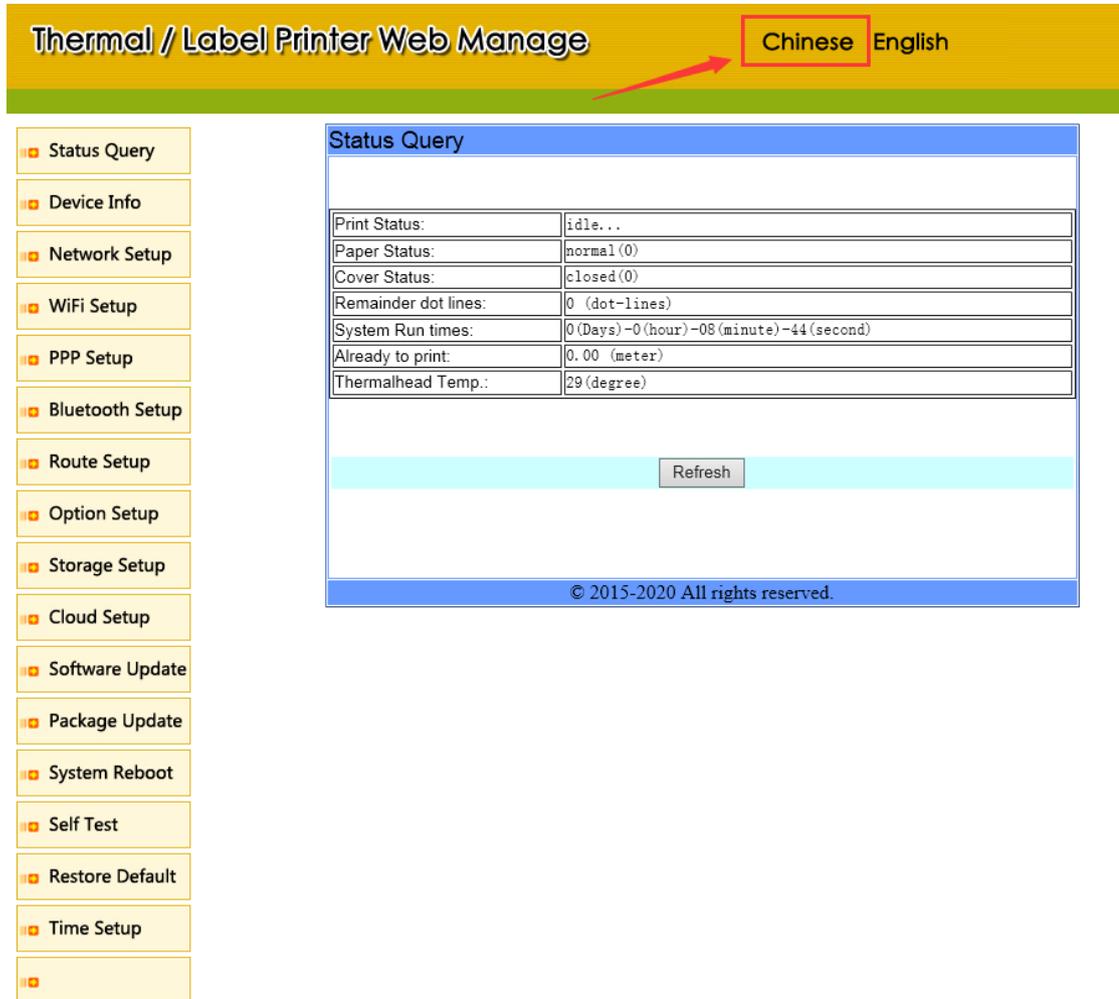
## 3) 于自检页上找到打印机的 IP 地址

IP ADDRESS 项就是当前打印机的 IP 地址。



#### 4) 进入打印机 WEB 页面

使用与打印机在同一个局域网内的电脑，通过浏览器访问打印机的 IP 地址，即可进入打印机 WEB 页面，可点击 Chinese 切换至中文。



Thermal / Label Printer Web Manage

Chinese English

- Status Query
- Device Info
- Network Setup
- WiFi Setup
- PPP Setup
- Bluetooth Setup
- Route Setup
- Option Setup
- Storage Setup
- Cloud Setup
- Software Update
- Package Update
- System Reboot
- Self Test
- Restore Default
- Time Setup
- 

Status Query	
Print Status:	idle...
Paper Status:	normal (0)
Cover Status:	closed(0)
Remainder dot lines:	0 (dot-lines)
System Run times:	0 (Days) -0 (hour) -08 (minute) -44 (second)
Already to print:	0.00 (meter)
Thermalhead Temp.:	29 (degree)

Refresh

© 2015-2020 All rights reserved.

5) 进入 PPP 参数设置页面

点击左边的【PPP 参数设置】按钮

热敏/标签打印机WEB管理 中文 English

- 状态信息查询
- 设备基本信息
- 网口参数设置
- WIFI参数设置
- PPP参数设置**
- 蓝牙参数设置
- 路由参数设置
- 可选参数设置
- 存储参数设置
- 云端参数设置
- 应用软件更新
- 其它文件更新
- 系统重新启动
- 自检打印测试
- 恢复默认参数
- 终端时间设置

设备基本信息	
设备名称 :	104 Thermal Printer
设备型号 :	c1421d
硬件版本号 :	V1.03 (2018-08-24 9:50)
软件版本号 :	V1.00 (2018-07-23 10:03)
产品序列号 :	180629-CL421D-0006

刷新

© 2015-2020 All rights reserved.

### 6) 配置 3/4G 参数并保存

PPP 模式：选择 On

注意：请确认各项参数正确设置，否则会造成打印机连不上网。

热敏/标签打印机WEB管理
中文 English

- 状态信息查询
- 设备基本信息
- 网口参数设置
- WIFI参数设置
- PPP参数设置
- 蓝牙参数设置
- 路由参数设置
- 可选参数设置
- 存储参数设置
- 云端参数设置
- 应用软件更新
- 其它文件更新
- 系统重新启动
- 自检打印测试
- 恢复默认参数
- 终端时间设置

PPP参数设置

PPP模式：	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Of
打印服务端口号：	<input type="text" value="9100"/>
状态服务端口号：	<input type="text" value="4000"/>
打印服务连接数：	<input type="text" value="2"/>
状态服务连接数：	<input type="text" value="4"/>
3G模块状态：	未插卡
3G模块IP：	No ip

© 2015-2020 All rights reserved.

### 7) 重启打印机

设置完成后重启打印机，重启后请在云管理平台上查看打印机是否上线。

如不能上线请通过电脑访问 192.168.100.100 重新设置，或者联系相关技术人员。

佳博网络

第 40 页 共 40 页